



CONSULTORÍA  
CAPACITACIÓN  
& ASESORÍA



# Certificación Laude en Educación Empresarial

Programa integral de desempeño y liderazgo



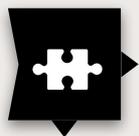
## Consultoría

Fase de diagnóstico crítica para implementar educación empresarial sostenible



## Capacitación

Certificación en educación empresarial con acreditación internacional



## Asesoría

Seguimiento y retroalimentación durante y después del proceso

La educación es una estrategia de crecimiento social y económico en todos los niveles de desarrollo profesional. Las empresas invierten cada vez más en capacitación, o proyectos propios de educación corporativa esperando lograr una ventaja competitiva con su talento. Sin embargo, no siempre se logra medir el retorno de esa inversión y menos aún consolidar una cultura de aprendizaje empresarial.

La Certificación Laude en Educación Empresarial LEM, es un programa integral de desempeño y liderazgo que tiene como objetivo realizar un diagnóstico acertado acerca de las necesidades de educación continua, así como actualizar las competencias para gestionar efectivamente iniciativas de mejoramiento del desempeño individual y rendimiento organizacional.

La Certificación se enfoca en el estudio y aplicación real de una fase de consultoría que identifica brechas en indicadores de desempeño laboral, así como alternativas alineadas a la estrategia del negocio, decisiones directivas y análisis de retorno de la inversión. Se complementa con un programa de capacitación y asesoría para asegurar la puesta en marcha de programas de educación continua sostenibles de impacto.



International Association for Continuing Education and Training (IACET), una acreditación bajo estándares de la American National Standards Institute (ANSI) que representa a la International Organization for Standardization (ISO) para educación continua. Acreditación que formaliza los estudios profesionales gracias a la obtención de unidades de educación continua (continuing education units CEU's) como medida de desempeño y desarrollo de carrera en el mundo laboral, válidas a nivel internacional.

Organizaciones como American Society for Quality (ASQ), College Board, Disney Institute, Duke University, FDA U.S. Food & Drug Administration, Mitsubishi, NASA, The Joint Commission, Siemens, U.S. Army, Wharton University, cuentan con esta acreditación.



International Society for Performance Improvement (ISPI), es una asociación líder y referente en acreditar proveedores de programas que promueven el mejoramiento del desempeño profesional y rendimiento organizacional.

Se centran en estándares de gestión, liderazgo, desempeño consultivo, enfoque en resultados, colaboración, actualización, evaluaciones formativas, medición de impacto, sostenibilidad, generación de valor, a través de un riguroso código de ética que cuantifica la calidad de programas.

**1**

- Identificar brechas de desempeño reales y alternativas para su mejoramiento.
- Crear un plan de educación continua sostenible, alineado a la estrategia del negocio y aplicable a la realidad laboral.

**2**

- Obtener la credencial LEM a través del cumplimiento de requerimientos académicos.
- Aprender a utilizar modelos de mejoramiento del desempeño para asegurar la inversión en capacitación y educación continua.

**3**

- Mejorar el diseño, desarrollo e implementación de programas.
- Implementar sistemas de evaluación que identifiquen áreas claves para la mejora continua.

## Objetivos

Laude en Educación Empresarial es un programa integral de desempeño y liderazgo que combina consultoría, capacitación y asesoría, y tiene como fin acreditar a empresas y profesionales que desean implementar educación corporativa como una estrategia de crecimiento.

## Dirigido a

Gerentes funcionales y líderes que gestionan estrategias de desarrollo del talento, son responsables del mejoramiento del desempeño profesional y rendimiento del negocio, de una universidad corporativa o de la creación de una cultura de aprendizaje. Es requisito que los participantes sean de una misma empresa.

## Descripción

El programa se divide en una primera fase de consultoría o diagnóstico que se complementa con un programa de capacitación y asesoría.



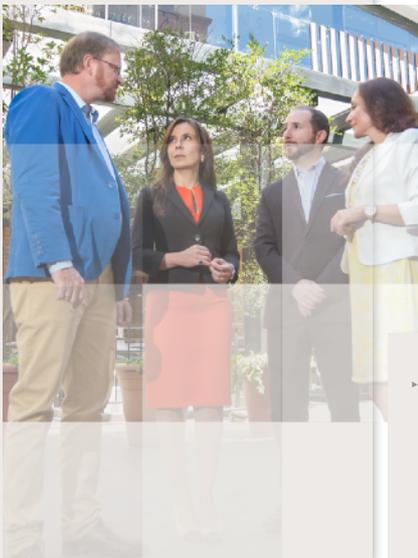
**La consultoría** permite crear proyectos de educación sostenibles, gracias a la aplicación de la primera fase de diagnóstico de un modelo de mejoramiento del desempeño individual y rendimiento empresarial llamado MODE.

Se trata de una metodología académica y práctica que toma en cuenta las necesidades organizacionales, los indicadores de desempeño que se desean mejorar, las estrategias del negocio, los objetivos del puesto de trabajo y sus comportamientos esperados, todos estos, alineados a un proceso de desempeño para crear e implementar capacitación y educación continua de alta calidad.



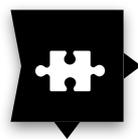
## Beneficios

- Oportunidad de contar con un diagnóstico acertado acerca de las brechas de desempeño y alternativas de mejoramiento y capacitación alineadas a la estrategia del negocio.
- Obtener la credencial LEM a través de un proceso de certificación que evalúa lo aprendido. El valor de la evaluación está incluido en el precio.
- Creación de un plan de proyecto de educación continua para mejorar el desempeño laboral, iniciar una universidad corporativa o crear una cultura de aprendizaje.
- Soporte de profesores con altísima experiencia práctica y académica.
- Acreditación de la International Association for Continuing Education and Training (IACET) y obtención de unidades de educación continua (Continuing Education Units = CEU's) reconocidas internacionalmente; acreditación de la International Society for Performance Improvement (ISPI), más el aval académico de la USFQ.
- Acceso a la plataforma de educación virtual *Brightspace by Desire2Learn (D2L)* utilizada en las mejores universidades del mundo que promueve la interactividad, flexibilidad, y comunicación efectiva.
- Participación sin costo durante el tiempo que dura el programa en talleres cortos *ClasEE* y *Charlas de Artes Liberales & Empresa* que fomentan el desarrollo profesional y personal.



La capacitación es el programa académico - práctico con acreditación internacional de calidad ISO, que actualiza las competencias para gestionar programas de educación continua con éxito. Los módulos de estudio son:

- Principios de educación y desempeño.
- Plan de proyecto de educación continua I.
- Diagnóstico de necesidades y oportunidades de mejora.
- Consultoría de transferencia de aprendizaje, toma de decisiones, evaluación y alineamiento.
- Plan de proyecto de educación continua II.
- Diseño y desarrollo de la capacitación.
- Ejecución de la educación continua.
- Gestión de la evaluación.
- Actualización y calidad.
- Plan de proyecto de la educación continua III (entrega final).



La asesoría o coaching, es una fase de seguimiento que ocurre hacia el final y que asegura la implementación de proyectos de educación corporativa. Consiste en tres reuniones de seguimiento individual que ocurren una vez dictadas las clases de plan de proyecto de educación continua (I,II y III), y tiene como objetivo entregar retroalimentación acerca de los avances del plan de proyecto aplicativo. La última reunión de seguimiento ocurre de 1 a 3 meses luego de terminado el programa.

## Metodología

La certificación incluye la integración de 3 fases claves para la transferencia del aprendizaje: consultoría, capacitación y asesoría. La consultoría garantiza un arranque objetivo y acertado para invertir en capacitación adecuadamente. El programa de capacitación se enriquece de diferentes componentes que promueven el intercambio de experiencias directivas y las herramientas necesarias para desarrollar un plan de proyecto de educación continua aplicable a la realidad del negocio, mientras que la asesoría potencia la aplicación exitosa de lo aprendido.

## Modalidad y Duración

Esta certificación tiene una modalidad presencial, con una duración de 4 a 5 meses para la consultoría, y 4 meses para la capacitación y asesoría según la siguiente distribución:

- Acceso preferencial a programas internacionales durante una semana en *Leadership Management School (LMS)* (Madrid-España), *Webster University* (Missouri – Estados Unidos), Universidad Politécnica de Valencia (Valencia - España) y al diploma internacional *Corporate Innovation and Marketing Trends* organizado por la Escuela de Empresas en Miami – Estados Unidos.



1 Informe consultoría



15 Objetivos



1 Proyecto de educación continua



30 Recursos de estudio



20 Actividades



3 Asesorías

La consultoría toma un tiempo mínimo de 5 semanas y máximo 10 semanas según diferentes fases y resultados:

Descripción	Resultado	Semana	Horas
Requerimiento inicial	Aseguramiento de información y necesidades	1-2	10
Análisis de brechas y causas	Visión global, integración, participación y compromiso	2-5	32
Alineamiento empresarial-académico	Aplicabilidad	6-7	12
Plan de evaluación	Claridad de propósito y expectativas de éxito	8-9	20
Propuesta final	Programa personalizado y alineado a la estrategia	10	2
<b>Total horas</b>		<b>10</b>	<b>76</b>

La capacitación y asesoría tienen una duración de 86.5 horas (70% presencial y 30% virtual) equivalentes a 8,7 CEU's (unidades de educación continua) de acuerdo con la siguiente distribución:

Descripción	Presencial	Virtual	Total (horas)
Módulos	52	24	76
Asesoría (seguimiento individual)	0	2	2
Capacitación D2L	0	0.5	0.5
Estudio individual - proyecto final	8	0	8
<b>Total horas</b>		<b>60</b>	<b>86.5</b>

### Estructura Académica

En conjunto, la fase de consultoría, los módulos de estudio, y la fase de seguimiento proponen el cumplimiento de más de 15 objetivos de aprendizaje a ser cubiertos en más de 15 unidades con sus respectivas actividades en clase, y 1 plan de proyecto de educación continua para la obtención de la certificación.

CEU's  
8,7

#### Evaluaciones

- Participación y asistencia (30%) mas actividades académicas (70%).
- Para obtener la *Certificación*, el candidato debe obtener un puntaje mínimo de 80/100 en el plan de proyecto de educación continua.

#### Recursos y materiales

- Metodología MODE de la Escuela de Empresas, presentaciones de clase, casos de estudio (*Harvard Business Publishing*), lecturas de artículos y papers, películas y videos, disponibles en la plataforma de educación virtual D2L.
- El material de clase debe ser estudiado según lineamientos de cada clase para asegurar un proceso de aprendizaje exitoso.

#### Actividades

- La certificación cuenta con alrededor de 30 recursos de estudio y actividades que incluyen lecturas de preparación, videos, clínicas prácticas, lineamientos, guías de trabajo, trabajos en grupo sobre casos de estudio, discusiones en clase, además del acompañamiento durante la consultoría y asesoría.

## Condiciones generales

La fase de consultoría tiene lugar en las instalaciones del cliente, las clases presenciales en el campus USFQ en la Av. Interoceánica s/n y Diego de Robles Edificio Hayek, y la asesoría tiene una modalidad virtual.

La consultoría se aplica en un tiempo mínimo de 5 semanas y máximo 10, dependiendo de la disponibilidad del cliente, mientras que la capacitación puede extenderse según acuerdos.

La estructura y horarios de clase se eligen en horarios de lunes a viernes de 08h30 a 12h30 o de 18h00 a 22h00, y sábados de 08h30 a 12h30.

La inversión se realiza por un número mínimo de 8 participantes hasta máximo 20 y el presupuesto se personaliza según la cantidad solicitada.

## Comunícate con nosotros



Ana Ma. Novillo Rameix  
Directora  
[anovillo@usfq.edu.ec](mailto:anovillo@usfq.edu.ec)  
+593 (02) 297 1727  
Cel. 0998 024443



Ma. Antonieta Jaramillo  
Coordinadora Empresarial  
[mjaramillo@usfq.edu.ec](mailto:mjaramillo@usfq.edu.ec)  
+593 (02) 297 1700 Ext. 2129  
Cel. 0990 385 456



María José Rivillas  
Coordinadora Académica  
[mrivillas@usfq.edu.ec](mailto:mrivillas@usfq.edu.ec)  
+593 (02) 297 1700 Ext. 1041  
Cel. 0997 537 450



[www.escueladeempresas.com](http://www.escueladeempresas.com)  
Av. Interoceánica y Diego de Robles, Cumbayá - Quito



Líderes en Educación Empresarial